

**REGULAMIN AKCJI POD NAZWĄ:
„Eko Wiosna w Tulipanie: butelkomat”**

§ 1 Postanowienia ogólne i definicje

1) Postanowienia ogólne

Nazwa Akcji promocyjnej - akcja promocyjna jest prowadzona pod nazwą „Eko Wiosna w Tulipanie: butelkomat”

Organizator Akcji promocyjnej - Organizatorem Akcji promocyjnej jest Agencja Komunikacji Życie Maja Dylczyk z siedzibą w Krakowie, przy ul. Straszewskiego 1/5, 31-101 Kraków, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) o numerze NIP: 6792933672, numer REGON: 121840686.

Miejsce Akcji promocyjnej - Akcja promocyjna odbędzie się w Centrum Handlowym Tulipan ul. Piłsudskiego 94, 92-202 Łódź.

Okres Akcji promocyjnej - Akcja promocyjna trwa od 10 marca do 10 czerwca 2023 roku, do godziny 20:00

Finał Akcji promocyjnej - wydarzenie w CH Tulipan, które odbędzie się w dniach 9-10 czerwca 2023 roku, podczas którego punkty zgromadzone w aplikacji RecomApp będą wymieniane na nagrody

Punkt Obsługi Promocji - czynny w godzinach 12.00-20.00 w dniach 9-10 czerwca 2023 r.

2) Definicje:

Butelkomat Recomat w CH Tulipan – należy przez to rozumieć urządzenie do: odbioru butelek oraz puszek, naliczania punktów w aplikacji RecomApp za oddane butelki/puszki, wydawania kuponów punktowych za oddane butelki/puszki; urządzenie zwane jest również butelkomatem.

Aplikacja - program na urządzenie mobilne pod nazwą „RecomApp” kompatybilny **Butelkomat Recomat w CH Tulipan** z firmy R3Polska sp. z o.o.. d.

Uczestnik – osoba, która dokonała wymiany punktów na nagrody

Nagrody - gadżety, karnety, książki dostępne u Organizatora w zamian za określoną ilość punktów naliczonych w butelkomacie, wymienione w §4

Osoba Najbliższa – małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu,

Regulamin Akcji promocyjnej – niniejszy regulamin.

§2 Zasady uczestnictwa

1. W akcji może wziąć udział każda osoba, która posiada punkty w aplikacji RecomApp w zamian za oddane plastikowe butelki.

2. Osoby poniżej 13 roku życia mogą korzystać z Butelkomat Recomat w CH Tulipan za zgodą i pod nadzorem rodziców lub opiekunów.

§3 Zasady akcji

1. Jedna oddana butelka PET w butelkomacie daje 1 punkt naliczany w Aplikacji.

2. Punkty zebrane w Aplikacji Uczestnik akcji może wymienić na określone nagrody, opisane w §5.
3. Odbiór nagród możliwy jest wyłącznie podczas Finału Akcji Promocyjnej w Centrum Handlowym Tulipan w dniach 9-10 czerwca 2023 r.
4. Nagroda może zostać odebrana jedynie po przekazaniu hostessom w Punkcie Obsługi Promocji określonej liczby punktów z Aplikacji
5. Odbiór Nagrody wiąże się z akceptacją regulaminu.
6. Odebrane Nagrody nie podlegają zwrotowi i wymianie na gotówkę.

§4 Nagrody

1. W ramach akcji Uczestnik może wymienić punkty na określone nagrody:
 - a. **leżak plażowy z nadrukiem CH Tulipan** - nagroda o wartości 400 punktów,
 - b. **szklana butelka wielorazowa** - nagroda o wartości 100 punktów,
 - c. **eko torba bawełniana z logo CH Tulipan** - nagroda o wartości 50 punktów,
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany nagród.
4. Nagrody są dostępne w dniach 8-9 czerwca 2023 r. w Punkcie Obsługi Akcji lub do wyczerpania zapasów.

§5 Terminy

1. Butelkomat Recomat w CH Tulipan do zbierania butelek PET znajduje się w CH Tulipan w Łodzi w okresie od 10 marca 2023 do 10 czerwca 2023 r. lub do odwołania.
2. Wymiana punktów na nagrody odbędzie się w terminie od 9 czerwca 2023 do 10 czerwca 2023 r. lub do wyczerpania zapasów.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje zgłaszane są pisemnie, bądź za pośrednictwem poczty bądź bezpośrednio w Biurze Organizatora na adres wskazany w punkcie 1 Regulaminu w terminie 14 dni licząc od dnia zakończenia Akcji promocyjnej. O prawidłowym wniesieniu reklamacji decyduje stempel pocztowy lub potwierdzenie jej złożenia w biurze Organizatora.
2. Każda reklamacja powinna zawierać następujące dane Uczestnika Akcji promocyjnej:
 - imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego składającego reklamację,
 - opis roszczenia oraz jego uzasadnienie oraz treść żądania reklamacyjnego;
3. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje – zgłoszone w formie pisemnej, zawierające dane określone w paragrafie 6 pkt 2. Regulaminu;
4. Postępowanie reklamacyjne trwa 7 (siedem) dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane składającemu reklamację pocztą (listem poleconym) na adres wskazany w reklamacji. O zachowaniu siedmiodniowego terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego).
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w akcji przez innych Uczestników, takie jak m.in. zniszczenie Butelkomatu Recomat w CH Tulipan w stopniu uniemożliwiającym skorzystanie z niej czy uniemożliwienie dostępu do Butelkomatu Recomat w CH Tulipan
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe uniemożliwiające skorzystanie z Butelkomatu Recomat w CH Tulipan takie jak przerwy w dostawach prądu, awarie Butelkomatu Recomat w CH Tulipan czy przerwy techniczne.

§7 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Akcji lub przerwania Akcji w każdym czasie o czym poinformuje na stronie internetowej www.chtulipan.pl